

## REGULAMIN SKLEPU KORTOWO

1. Właścicielem Sklepu Internetowego jest Wielkopolskie Centrum Tenisowe **KORTOWO** Poznań / ul. Kotowo 62 / TEL. +48 61 899 10 20 +48 061 899 10 69

ul. Kotowo 62  
60-009 Poznań  
TEL. +48 61 899 10 20 +48 061 899 10 69  
[www.kortowo.com.pl](http://www.kortowo.com.pl)

2. Zamówienia w sklepie można składać poprzez:
  - sklep internetowy,
  - e-mail: [office@kortowo.com.pl](mailto:office@kortowo.com.pl)
  - telefonicznie lub faksem +48 61 899 10 20 fax. +48 061 899 10 69
3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.
4. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 14.00, w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
5. Warunkiem koniecznym w realizacji zamówienia jest podanie numeru telefonu lub (i) adresu e-mail - po przyjęciu zamówienia Zamawiający zostanie poinformowany o jego przyjęciu telefonicznie lub / i poprzez e-mail. Zamówienia, których nie uda się potwierdzić w ciągu 48 godzin, nie będą realizowane.
6. Zamawiający posiadający skrzynkę e-mail będą informowani o statusie zamówienia pocztą elektroniczną.
7. Zamówienia potwierdzonego nie można anulować.
8. Nieprawidłowo wypełnione formularze zamówienia nie będą rozpatrywane.
9. Firma Wielkopolskie Centrum Tenisowe **KORTOWO** zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości, Zamawiający zostanie natychmiast poinformowany o zaistnieniu takiej sytuacji (patrz punkt 5).
10. Ceny wszystkich towarów znajdujących się w sklepie wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
11. Zamówiony towar zostanie dostarczony pod adres wskazany przez Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia.
12. W przypadku braku towaru w magazynie Zamawiający jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia. Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia może całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też zrezygnować tylko z pozycji, która to wydłuża czas realizacji zamówienia.
13. Do każdej przesyłki dołączamy potwierdzenie kupna (paragon oraz fakturę VAT) oraz niezbędne karty gwarancyjne. W przypadku, gdy Zamawiający jest płatnikiem podatku VAT (np. podmioty gospodarcze) prosimy o wcześniejsze przesłanie faksem upoważnienia do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy (nasz numer faksu: +48 061 899 10 69 )
14. Na wszystkie produkty zakupione w naszym sklepie udzielamy gwarancji od 12 do 24 miesięcy.
15. Należność za zamówiony towar Zamawiający można uregulować w następujący sposób:
  - przy odbiorze przesyłki,
  - przelewem (przedpłatą).
  - odbiór osobisty
16. Na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny art.2 ust.1 istnieje możliwość dokonania zwrotu zakupionego towaru w terminie 10 dni zgodnie z art.10 ww ustawy. Jednocześnie informujemy, że w celu dokonania zwrotu niezbędne jest skontaktowanie się z nami pod nr telefonu +48 61 899 10 20 fax. +48 061 899 10 69 celem ustalenia warunków zwrotu. Towar powinien być zwrócony w fabrycznym opakowaniu.
17. Podczas dokonywania przedpłaty:
  - Należność za zamówienie internetowe należy uregulować przelewem na konto ?

**nr rachunku: ?**

  - Na poleceniu przelewu (lub blankiecie pocztowym) należy podać numer, datę zamówienia (numer ten jest wyświetlany podczas akceptowania zamówienia), podać nazwę instytucji/osoby zamawiającej oraz dopisać hasło "PRO SHOP".
  - Po dokonaniu wpłaty należy faksem przesłać potwierdzenie wpłaty (kopii polecenia przelewu lub

- blankietu pocztowego) na numer faksu:+48 061 899 10 69
- Zamówienie zostaje skierowane do realizacji w momencie pojawienia się wpłaty na koncie i otrzymania faksem potwierdzenia wpłaty na konto?
18. W przypadku płatności przy odbiorze Zamawiający reguluje należność gotówką po dostarczeniu towaru.
  19. Przy zamówieniach o wartości powyżej 500 zł koszt przesyłki pokrywa firma Wielkopolskie Centrum Tenisowe **KORTOWO**
  20. Oferta sklepu jest ważna tylko na terenie Polski.
  21. W razie wątpliwości prosimy o kontakt pod numerem telefonu +48 61 899 10 20 fax. +48 061 899 10 69
  22. Firma Wielkopolskie Centrum Tenisowe **KORTOWO** zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą "O ochronie danych osobowych". Zgodnie z tą ustawą Klienci sklepu mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.