

regulamin »tenis



REGULAMIN KORTOWO TENNIS CENTER

Informacje ogólne

1. Korty czynne są codziennie od godziny 7:00 do 24:00.
2. Sezon zimowy trwa od 1 października do 31 kwietnia; sezon letni od 1 maja do 31 września
3. Odwołanie rezerwacji kortu należy zgłaszać na 24 godziny przed terminem gry. Odwołań dokonujemy **tylko** drogą mailową na adres **office@kortowo.com.pl** / za potwierdzeniem odbioru / oraz bezpośrednio w recepcji na specjalnym formularzu. W przypadku nie odwołania w w/w terminie rezerwacji obowiązuje 100% płatności.
4. Informacje o rezerwacjach, płatnościach, terminach turniejów, Kortowo Ranking, Kortowo Cup oraz o rezerwacjach miejsc hotelowych, dostępna jest w recepcji.
5. O renowacji kortów / wyłączenie kortów z gry / oraz o odwołaniu gier / w przypadku organizacji turniejów przez Kortowo Tennis Center /, klient powinien być powiadamiany z 24 godzinnym wyprzedzeniem, mailem / za potwierdzeniem odbioru / lub sms na telefon komórkowy. Kortowo powiadamia klienta, który wpisany jest jako osoba odpowiedzialna za rezerwację.
6. W przypadku wątpliwości związanych ze stanem kortów po opadach deszczu, prosimy o telefoniczny kontakt z recepcją pod numer 061 899 10 20, 606 971 272 lub office@kortowo.com.pl

Rozpoczęcie gier

7. Za wynajem kortu należy zapłacić przed grą: jednorazowo, za miesiąc lub sezon.
8. Przed wejściem na kort klient zobowiązany jest zgłosić swoją obecność w recepcji, osobiście lub za pomocą korbafonu znajdującego się na kortach / wewnętrzny do recepcji „0” /. W przypadku nie zgłoszenia swojej obecności na korcie pracownik Kortowo ma prawo po 15 min. wyłączyć światło.
9. Prosimy o zgłaszanie chęci skorzystania z sauny przed grą.

Korzystanie z szatni

10. Klienci korzystający z szatni proszeni są o odbiór karty kontroli dostępu w recepcji. Karty kontroli dostępu recepcja wydaje po otrzymaniu od klienta karty klubowej lub dowodu tożsamości. Opłata za zgubioną kartę kontroli dostępu wynosi 50 zł.
11. Klienci korzystający z szafek w szatni proszeni są o odbiór kluczyka do szafki w recepcji. Kluczyk do szafki recepcja wydaje po otrzymaniu od klienta karty klubowej lub dowodu tożsamości. Opłata za zgubiony kluczyk wynosi 50 zł.

Korzystanie z kortów

12. Klient zobowiązany jest do powiadomienia recepcji o ewentualnej zmianie kortu, na którym zamierza rozpocząć grę.
13. Klient zobowiązany jest do powiadomienia recepcji o zamiarze przedłużenia gry. W przypadku nie poinformowania, pracownik Kortowo może wyłączyć światło 15 minut po grze, zgodnie z grafikiem.
14. Na korty wchodzimy tylko w obuwiu z tenisową podeszwą. Pracownik Kortowo ma prawo nie wpuścić na kort klienta w nieodpowiednim obuwiu.
15. Dla większego komfortu gry zalecamy wyczyszczenie linii szczotką i skropienie suchego kortu wodą, używając do tego węża znajdującego się na każdym korcie.
16. Na korcie nie używamy niecenzuralnych słów.
17. Po grze kort należy wygładzić matą, równoległe do siatki całą powierzchnię wraz z wybiegami.

Zakończenie gry

18. Po grze przed wejściem do szatni prosimy o zdjęcie butów tenisowych lub dokładne oczyszczenie obuwia z mączki ceglanej.
19. Przed wejściem do restauracji prosimy o zmianę obuwia i pozostawienie torby tenisowej w szatni lub przy recepcji w wyznaczonym miejscu.
20. Sauna dostępna jest dla posiadaczy karty klubowej po grze nieodpłatnie. Przed wejściem do sauny prosimy o zmianę obuwia i pozostawienie torby tenisowej w szatni.
21. Wszelkie uwagi prosimy zgłaszać bezpośrednio w recepcji, telefonicznie 061 899 10 20 lub na adres mailowy office@kortowo.com.pl .

kontakt: tel. /061/ 899 10 20, fax./061/ 899 10 69, kom. 606 971 272, mail. office@kortowo.com.pl

